

Odszkodowanie za opóźniony lot

W ostatnim czasie coraz częściej Klienci **JMK Kancelarii Adwokackiej** zgłaszają problem opóźnień wylotów z winy linii lotniczych. Ostatnim incydentem, który spowodował wystąpienie przez **JMK Kancelarię Adwokacką** w imieniu blisko 40 Klientów przeciwko przewoźnikowi lotniczemu dotyczyło znacznego opóźnienia lotu realizowanego na trasie z Wrocławia na wyspę Fuerteventura, w sierpniu 2013 r.

Podstawy dochodzenia odszkodowania zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. „*ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91*”.

Zgodnie z literalnym brzmieniem rozporządzenia, prawo do odszkodowania zasadniczo przysługuje za lot odwołany, jednakże na mocy wydanego wyroku ETS mającego charakter prawa bezpośrednio stosowanego - uprawnienie do odszkodowania przysługuje także pasażerom, których loty były opóźnione o co najmniej trzy godziny w stosunku do planowanej godziny przylotu do miejsca docelowego.

Celem ubiegania się o odszkodowanie najpierw należy wyczerpać tryb reklamacyjny bezpośrednio u przewoźnika - linii lotniczych.

Urząd Lotnictwa Cywilnego (“ULC”) poinformował **JMK Kancelarię Adwokacką**, że przewoźnik powinien w terminie 30 dni udzielić odpowiedzi na złożoną reklamację. W przypadku braku jej uwzględnienia Klientom **JMK Kancelarii Adwokackiej** służyć będzie skarga do Prezesa ULC. Postępowanie kończy się wydaniem przez Prezesa ULC decyzji administracyjnej, w której Prezes ULC określa zakres naruszenia prawa przez przewoźnika i termin jego usunięcia. W wypadku uchylania się przewoźnika lotniczego od usunięcia stwierdzonych w decyzji Prezesa ULC naruszeń przepisów rozporządzenia (WE) nr 261/2004, pasażer może dochodzić swoich praw przed sądem cywilnym. Należna kwota wg ww. rozporządzenia to do 600 EUR dla każdego pasażera na trasie wskazanej wyżej.

Warto nadmienić, że Prezes ULC swoją decyzją potwierdza jedynie, że dane uprawnienie wynikające z przepisów rozporządzenia powstało w momencie zdarzenia. Skarga nie wymaga uiszczenia żadnej opłaty, a zatem zasadnym jest wykorzystanie tej drogi, zanim odszkodowanie będzie dochodzone na drodze sądowej. Dla sądu decyzja ULC jest wiążąca w zakresie jej treści.

Obsługę swoich Klientów **JMK Kancelaria Adwokacka** prowadzi zarówno w zakresie reklamacji do przewoźnika lotniczego, skargi do Prezesa ULC, jak i postępowania sądowego w drodze powództwa zbiorowego.

Adwokat Justyna Michalak-Królicka JMK Kancelaria Adwokacka oferuje pomoc w skutecznej realizacji praw pasażera.

<http://www.jmkadwokat.pl>